

hangout e スポーツエリア 24

利用規約

第 1 章 総則

第 1 条 (本規約の適用)

- 1 本規約は、「hangout e スポーツエリア 24」（以下「本施設」とします）の利用に関して、本施設を運営する株式会社加登屋（以下「当社」とします）と、本施設を利用するために会員登録を行ったすべての方（以下「会員」とします）との間に適用されるものとします。
- 2 個室利用および貸切利用については、別途定める「個室利用規約」および「貸切利用規約」が本規約に優先して適用されるものとします。

第 2 条 (本規約の変更)

- 1 当社は、法令の改正、社会情勢の変化、サービス内容の変更、その他合理的な理由がある場合に、本規約を変更することができるものとします。
- 2 当社は、前項に基づき本規約を変更する場合、変更後の規約の効力発生日までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載またはその他適切な方法により周知するものとします。
- 3 変更後の規約は、前項に基づき周知された効力発生日から効力を生じるものとします。

第 2 章 会員

第 3 条 (会員登録)

- 1 本施設の通常利用を希望する者（以下「登録希望者」とします）は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により会員登録を申請するものとします。通常利用においては会員登録を必須とします。
- 2 登録希望者が小学生以下の場合、本人ではなく保護者の会員登録を必須とします。中学生および高校生等の未成年者は、本人名義で会員登録を行うものとします。
- 3 登録の際、本人確認書類（運転免許証、パスポート、学生証、在留カード、マイナンバーカード等）の原本を提示するものとします。
- 4 登録希望者が入力した内容が本人確認書類の記載と異なる場合、当社は許可なく修正できるものとします。
- 5 当社は、過去に本規約違反等により会員資格を取り消された者、またはその他当社が不適切と判断した者の登録を拒否することができるものとします。

第 4 条 (会員 ID の管理)

- 1 当社は、会員 1 名に対し 1 つの会員 ID を発行します。会員は自己の責任において会員 ID を厳重に管理するものとします。
- 2 会員 ID は、登録者本人のみ利用できるものとし、第三者への貸与、譲渡、共有を禁じます。

3 会員 ID が第三者に不正利用されたことによる損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、当社は一切責任を負わないものとします。

第 5 条 （登録情報の変更）

会員は、氏名、住所、連絡先等に変更があった場合、速やかに当社所定の方法で変更手続きを行うものとします。届出を怠ったことによる不利益について、当社は一切責任を負わないものとします。

第 6 条 （退会）

会員が退会を希望する場合、当社所定の手続に従い申請するものとします。

第 7 条 （会員資格の取消）

当社は、会員が次のいずれかに該当する場合、事前通知なく会員資格を取り消すことができるものとします。

- (1) 本規約に違反した場合
- (2) 登録情報に虚偽の内容があることが判明した場合
- (3) その他、当社が会員として不適切と判断した場合

第 3 章 サービス利用

第 8 条 （営業時間）

本施設の営業日および営業時間は、当社が別途定め、ウェブサイト等で告知するものとします。

第 9 条 （年齢制限および保護者同伴）

- 1 18 歳未満の会員は、22 時から翌朝 5 時までの時間帯は利用できないものとします。
- 2 16 歳未満の会員が 18 時以降に利用する場合は、保護者の同伴を必須とします。
- 3 小学生以下の利用については、保護者の会員登録および保護者の同伴を必須とします。
- 4 保護者同伴であっても、18 歳未満の者は 22 時から翌朝 5 時まで利用できないものとします。

第 10 条 （利用料金および支払方法）

- 1 会員は、利用時間に応じて当社が定める利用料金を支払うものとします。
- 2 利用料金は、利用時間に応じて最適なプランへ自動的に切り替わるものとします。
- 3 利用料金は、端末の利用有無にかかわらず、施設入場から退場までの時間を基準に算出されるものとします。
- 4 原則として、利用料金は退場時に現金または当社指定方法で支払うものとします。
- 5 途中外出を希望される場合、当社の判断により、一度ご精算をお願いする場合があります。

第 11 条 （入店および利用手続）

- 1 会員は入店時に当社所定の方法で入店処理を行わなければならないものとします。
- 2 入店処理を行っていない者の店内への立ち入りは、会員・非会員を問わず禁止します。
- 3 入店処理を経ずに施設内に立ち上がった場合、当社は利用停止または退店を求めることができるものとします。

4 外部からのお客様へのご用件は、店外にて済ませていただくか、当社スタッフにお声がけいただくもの
とします。店内での直接の呼び出し行為は禁止します。

第4章 施設の利用ルール

第12条 (飲食ルール)

- 1 施設内に持ち込み可能な飲食物は、密閉されたスナック菓子類およびソフトドリンクのみとします。
- 2 ファストフード、弁当、おにぎり、カップ麺、汁物、においの強い飲食物の持ち込みおよび飲食は禁止
します。
- 3 施設内での飲料の摂取時は、必ず備え付けのドリンクホルダーを使用するものとします。

第13条 (飲酒の禁止)

アルコール類の持ち込み、施設内での飲酒、および飲酒後の入場は完全禁止とします。

第14条 (喫煙ルール)

施設内は禁煙とします。電子タバコおよび加熱式タバコのみ、指定のスモキングエリアで利用できるもの
とします。紙巻きタバコの利用は完全禁止とします。

第15条 (施設利用に関するその他のルール)

- 1 2階席、ブレイクエリア、人工芝エリアは土足禁止とします。
- 2 施設内の段差、天井、足元、配線等には十分注意するものとします。
- 3 ゴミは施設内の分別ルールに従い廃棄するものとします。
- 4 本施設には専用の駐車スペースはありません。近隣の駐車場をご利用いただくものとします。
- 5 PC、モニター、デスク、椅子、ケーブル、備品等の無断移動、取り外し、接続変更は禁止します。

第16条 (撮影・配信・SNS投稿)

- 1 施設内での個人的な撮影および SNS 等への投稿は、他のお客様や当社スタッフが映らない範囲におい
てのみ可能とします。
- 2 他のお客様や当社スタッフを無断で撮影、録音、配信、投稿する行為は禁止します。
- 3 ゲームのライブ配信や動画投稿を行う際は、著作権法、各ゲーム会社の利用規約、および配信プラット
フォームの規約を遵守するものとします。
- 4 商用目的の撮影、取材、イベント配信、広告宣伝目的の撮影および配信を行う場合は、当社の事前承認
を必須とします。
- 5 当社、他のお客様、当社スタッフ、または第三者の信用、名誉、プライバシーを損なう内容の投稿は禁
止します。

第5章 会員の義務および禁止事項

第17条 (自己責任の原則)

1 会員は、貴重品、所持品、個人情報、ゲームアカウント、およびデータ等について、自己の責任において管理するものとします。

2 施設内の PC は、シャットダウンまたは再起動によりデータが消去される仕様となっています。必要なデータは会員自身で保存するものとします。

3 施設内で発生した、会員の行為に起因するトラブルや事故については、当社の故意または重過失による場合を除き、会員自身の責任において対応するものとします。

4 当社は、利用中に生じたデータ消失、破損、盗難、紛失、怪我、事故等について、当社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負わないものとします。

第 18 条 (禁止事項)

会員は、本施設の利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) 法令または公序良俗に反する行為
- (2) 他のお客様、当社スタッフ、または第三者の権利、財産、プライバシーを侵害する行為
- (3) チート行為、不正ツールの使用、オンラインゲーム運営会社が禁止する行為
- (4) アダルトコンテンツの閲覧および利用
- (5) P2P ソフトの使用等、ネットワークやサーバーに過度な負荷を与える行為
- (6) 営利、宣伝、勧誘目的の行為（当社の事前承認を得た場合を除く）
- (7) 政治、宗教、思想団体等に関する勧誘、宣伝、集会、署名活動、その他当社が不適切と判断する行為
- (8) 設備、備品の故意による破損、汚損、持ち帰り
- (9) 複数端末の占有
- (10) 大声、騒音等、他のお客様に迷惑を及ぼす行為
- (11) 機器類、システムへのいたずらや不正利用
- (12) 著作権、商標権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
- (13) 本規約、個室利用規約、貸切利用規約、およびご利用案内（ハウスルール）に反する行為

第 19 条 (退店および利用停止)

1 会員が本規約に違反した場合、または当社スタッフの注意・指示に従わない場合、当社は当該会員に対して即時の利用停止、退店、および今後の利用拒否等の措置を行うことができるものとします。

2 前項の措置が行われた場合であっても、支払済みの利用料金は一切返金しないものとします。

第 20 条 (損害賠償)

会員が、故意または過失により本施設の端末、設備、その他財産に損害を与えた場合、当社は当該会員に対して修理費用、修繕費、および営業損失等の実費を請求できるものとします。

第 21 条 (反社会的勢力の排除)

会員が反社会的勢力であること、または関与していることが判明した場合、当社は事前通知なく会員資格の取消、利用停止、および退店等の措置を行うことができるものとします。

第 6 章 その他

第 22 条 （免責事項）

- 1 当社は、端末、回線、ソフトウェアが常に正常に動作することを保証しないものとします。
- 2 機器不具合、通信障害、メンテナンス、天災等によりサービスが利用できなかった場合であっても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、利用料金の返金を行わないものとします。
- 3 本施設における通信環境（インターネット接続、回線速度等）は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、その完全性、安定性、継続性を保証するものではありません。通信事業者の障害、ゲームサーバー側の問題、その他当社の支配の及ばない事由により会員に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 23 条 （個人情報の取扱い）

当社は、会員登録等により取得した個人情報を、当社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱うものとします。

第 24 条 （準拠法および管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約に関して紛争が生じた場合は、当社の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 25 条 （協議解決）

本規約に定めのない事項、または解釈に疑義が生じた場合は、会員と当社が誠意をもって協議し、円満に解決を図るものとします。

以 上