

hangout e スポーツエリア 24

個室利用規約

第 1 章 総則

第 1 条 (基本規約の適用)

- 1 本規約は、「hangout e スポーツエリア 24」（以下「本施設」とします）の個室利用に関する条件を定めるものです。個室利用を申し込む者（以下「申込者」とします）およびその関係者、利用者は、本規約の内容を遵守するものとします。
- 2 本規約に定めのない事項については、別途定める「hangout e スポーツエリア 24 利用規約」（以下「基本規約」とします）を適用するものとします。
- 3 本規約と基本規約の内容が矛盾または抵触する場合、個室利用に関しては本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第 2 章 予約および利用

第 2 条 (利用目的)

- 1 個室は、ゲームプレイおよびその他当社が認める用途でのみ利用できるものとします。
- 2 公序良俗に反する行為、または当社の施設管理上不適切と判断される行為は一切禁止します。
- 3 前項に違反した場合、当社は即時退室および以降の利用をお断りすることができるものとします。この場合、支払済みの利用料金は一切返金しないものとします。

第 3 条 (予約方法)

個室の予約は、当社が指定する公式 LINE またはその他所定の方法により申し込むものとします。

第 4 条 (利用料金および支払)

- 1 利用料金は前払い制とし、利用前に受付で支払うものとします。
- 2 総利用料金は、予約申込時の提示金額またはお見積りが適用されるものとします。
- 3 法人のお客様は、請求書払いを利用することが可能です。ご希望の場合は、あらかじめお申し出いただくものとします。

第 5 条 (予約時間および無断キャンセル)

- 1 ご予約時間の 15 分前より受付を開始するものとします。
- 2 予約時間を過ぎても連絡がない場合、15 分経過後に無断キャンセル扱いとするものとします。
- 3 予約時間を過ぎての入室であっても、終了時間の変更および延長はできないものとします。早期終了の場合も返金を行わないものとします。
- 4 ご利用時間の延長は、予約状況により対応できない場合があります。

5 個室利用のキャンセル料は原則として請求しないものとします。ただし、無断キャンセルや連続キャンセルが確認された場合、当社は当該申込者の今後の予約または利用を制限できるものとします。

第3章 施設管理および責任

第6条 (飲食ルール)

- 1 個室への飲食物の持ち込みは、密閉されたスナック菓子類およびソフトドリンクのみ可能とします。ファストフード、弁当、おにぎり、カップ麺、汁物、においの強い飲食物の持ち込みは禁止します。
- 2 個室での飲料の摂取時は、必ず備え付けのドリンクホルダーを使用するものとします。
- 3 アルコール類の持ち込み、個室での飲酒、および飲酒後の入場は完全禁止とします。

第7条 (施設管理およびカードキー)

- 1 防犯および安全確認のため、当社スタッフが個室に入室する場合があります。
- 2 個室利用前後に、当社スタッフが室内、PC、デバイス、備品等の状態を確認するものとします。
- 3 個室の常設備品、ケーブル、モニター、家具等の取り外し、位置変更、接続変更は原則禁止します。変更を希望する場合は、事前に当社スタッフへご相談いただくものとします。
- 4 個室利用に際し、必要に応じてカードキーを貸与するものとします。カードキーを紛失した場合、申込者または利用者は再発行費用として1枚あたり2,000円(税込)を負担するものとします。

第8条 (撮影・配信・SNS投稿)

- 1 個室での個人的な撮影およびSNS等への投稿は、他のお客様や当社スタッフが映らない範囲においてのみ可能とします。
- 2 他のお客様や当社スタッフを無断で撮影、録音、配信、投稿する行為は禁止します。
- 3 ゲームのライブ配信や動画投稿を行う際は、著作権法、各ゲーム会社の利用規約、および配信プラットフォームの規約を遵守するものとします。
- 4 商用目的の撮影、取材、イベント配信、広告宣伝目的の撮影および配信を行う場合は、当社の事前承認を必須とします。
- 5 当社、他のお客様、当社スタッフ、または第三者の信用、名誉、プライバシーを損なう内容の投稿は禁止します。

第9条 (利用者の責任および損害賠償)

- 1 個室利用中に発生した、利用者の行為に起因するトラブル、紛失、事故、他利用者との問題については、当社の故意または重過失による場合を除き、利用者自身の責任において対応するものとします。
- 2 当社の故意または重過失による場合を除き、盗難、紛失、データ消失、怪我、事故等について当社は一切責任を負わないものとします。
- 3 備品、内装等の破損、欠損、紛失が確認された場合、利用者は実費による損害賠償責任を負うものとします。

第10条 (清掃および退室)

ご利用後はゴミの片付けおよび整理整頓を行い、入室時と同じ状態（原状回復）で退室するものとします。

第 11 条 （退室および利用停止）

利用者が本規約または基本規約に違反した場合、または当社スタッフの注意・指示に従わない場合、当社は利用停止、退店、今後の利用拒否等の措置を行うことができるものとします。この場合、支払済みの利用料金は一切返金しないものとします。

第 12 条 （準拠法および協議解決）

本規約に定めのない事項、または解釈に疑義が生じた場合は、基本規約の定めに基づきものとします。

以 上