

# hangout e スポーツエリア 24 利用規約

本規約は、「hangout e スポーツエリア 24」（以下「本施設」）の利用に関して定めるものです。

## 第 1 章 総則

### 第 1 条（本規約の適用）

本規約は、本施設を利用するために会員登録を行ったすべての方（以下「会員」）に適用されます。

### 第 2 条（本規約の変更）

当社は、法令の改正、社会情勢の変化、サービス内容の変更、その他合理的な理由がある場合に、本規約を変更することができます。

当社は、前項に基づき本規約を変更する場合、変更後の規約の効力発生日までに、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生日を、当社ウェブサイトへの掲載またはその他適切な方法により周知するものとします。

変更後の規約は、前項に基づき周知された効力発生日から効力を生じるものとします。

## 第 2 章 会員

### 第 3 条（会員登録）

本施設の利用を希望する者（以下「登録希望者」）は、本規約に同意のうえ、当社所定の方法により会員登録を申請するものとします。

登録の際、本人確認書類（運転免許証、パスポート、学生証、在留カード、マイナンバーカード等）の原本を提示するものとします。

入会希望者が入力した内容が証明書原本の記載と異なる場合、当店は許可なく修正する場合があります。

当社は、過去に本規約違反等により会員資格を取り消された者、またはその他当社が不適切と判断した者の登録を拒否することがあります。

### 第 4 条（会員 ID の管理）

会員 1 名に対し 1 つの会員 ID を発行します。会員は自己の責任において会員 ID を厳重に管理してください。

会員 ID は、登録者本人のみ利用でき、第三者への貸与・譲渡・共有を禁じます。

会員 ID が第三者に不正利用されたことによる損害について、当社は一切責任を負いません。

### **第5条（登録情報の変更）**

会員は、氏名、住所、連絡先等に変更があった場合、速やかに当社所定の方法で変更手続きを行うものとします。届出を怠ったことによる不利益について、当社は一切責任を負いません。

### **第6条（退会）**

会員が退会を希望する場合、当社所定の手続に従い申請するものとします。

### **第7条（会員資格の取消）**

当社は、会員が次のいずれかに該当する場合、事前通知なく会員資格を取り消すことができます。

- ① 本規約に違反した場合
- ② 登録情報に虚偽の内容があることが判明した場合
- ③ その他、当社が会員として不適切と判断した場合

## **第3章 サービス利用**

### **第8条（営業時間）**

本施設の営業日および営業時間は、当社が別途定め、ウェブサイト等で告知します。

### **第9条（未成年者の利用制限）**

18歳未満の会員は、22時～翌朝5時までの時間帯は利用できません。

16歳未満の会員が18時以降に利用する場合は、保護者同伴が必要です。

保護者同伴であっても、22時～翌朝5時の利用はできません。

### **第10条（利用料金および支払方法）**

会員は、利用時間に応じて当社が定める利用料金を支払うものとします。

利用料金は、利用時間に応じて最適なプランへ自動的に切り替わります。

利用料金は、端末の利用有無にかかわらず、施設入場から退場までの時間を基準に算出されます。

原則として、利用料金は退場時に現金または当社指定方法でお支払いいただきます。

途中外出を希望される場合、当社の判断により、一度ご精算をお願いする場合があります。

例外規定：個室利用および貸切利用については、それぞれの規約に定める支払い方法およびタイミングを優先します。

## 第 11 条 (入店および利用手続)

会員は入店時に当社所定の方法で入店処理を行わなければなりません。

入店処理を行っていない方の店内への立ち入りは、会員・非会員を問わず禁止します。

入店処理を経ずに施設内に立ち入った場合、当社は利用停止・退店を求めることがあります。

外部からのお客様へのご用件は、店外にて済ませていただくか、スタッフにお声がけください。店内での直接の呼び出し行為は、他の会員の迷惑となるためご遠慮ください。

## 第 4 章 会員の義務および禁止事項

### 第 12 条 (自己責任の原則)

会員は、施設内で発生したトラブル・事故について自己責任で解決するものとします。

当社は、利用中に生じたデータ損失、破損、盗難、怪我等について、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、一切責任を負いません。

### 第 13 条 (禁止事項)

- ・ 法令または公序良俗に反する行為。
- ・ 他の会員または第三者の権利・財産・プライバシーを侵害する行為。
- ・ チート行為、不正ツール使用、オンラインゲーム運営会社が禁止する行為。
- ・ アダルトコンテンツの閲覧・利用。
- ・ P2P ソフト使用等、サーバーに過度な負荷を与える行為。
- ・ 営利・宣伝・勧誘目的の行為。
- ・ 政治活動、宗教活動、反社会的勢力に関する行為。
- ・ 設備・備品の故意による破損・汚損・持ち帰り。
- ・ 複数端末の占有。
- ・ 泥酔状態での利用、大声・騒音等、他の会員に迷惑を及ぼす行為。
- ・ 機器類、システムへのいたづらや不正利用。
- ・ 著作権、商標権、肖像権その他一切の権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。特に、ゲームのライブ配信や動画投稿を行う際は、著作権法および各ゲームタイトルの利用規約を遵守するものとします。
- ・ ご利用案内（ハウスルール）に反する行為。

### 第 14 条 (損害賠償)

- ・ 過失により施設端末・設備・その他財産に損害を与えた場合、当社は当該会員に修理費用や営業損失等の実費を請求できます。

## 第 15 条（反社会的勢力の排除）

会員が反社会的勢力であること、または関与していることが判明した場合、当社は事前通知なく会員資格の取消・利用停止等の措置を取ることができます。

## 第 16 条（免責事項）

- ・ 当社は、端末・回線・ソフトウェアが常に正常に動作することを保証しません。
- ・ 機器不具合、通信障害、メンテナンス、天災等によりサービスが利用できなかった場合、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、利用料金の返金はありません。
- ・ 施設内での盗難・紛失・負傷・事故について、当社の故意または重過失による場合を除き一切責任を負いません。
- ・ 本施設における通信環境（インターネット接続、回線速度等）は、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、その完全性、安定性、継続性を保証するものではありません。通信事業者の障害、ゲームサーバー側の問題、その他当社の支配の及ばない事由により会員に損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

## 第 17 条（個人情報の取扱い）

- ・ 当社は会員登録等により取得した個人情報を、当社「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。
- ・ プライバシーポリシーの詳細は、[<https://kadoya-act.com/company/privacy/>]をご確認ください。

## 第 18 条（準拠法および管轄裁判所）

本規約に関する準拠法は日本法とし、紛争が生じた場合は本店所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 19 条（協議解決）

本規約に定めのない事項、または解釈に疑義が生じた場合は、会員と当社が誠意をもって協議し、円満に解決を図ります。

附則 本規約は、2026 年 06 月 01 日より施行します。