

hangout e スポーツエリア 24 個室利用規約

本規約は、hangout e スポーツエリア 24（以下「本施設」）の個室利用に関する条件を定めるものです。個室利用を申し込む者（以下「申込者」）およびその関係者、利用者は、本規約の内容を遵守するものとします。

第 1 章 総則

第 1 条（基本規約の適用）

- ・ 本規約に定めのない事項については、別途定める「hangout e スポーツエリア 24 利用規約」（以下「基本規約」）を適用します。
- ・ 本規約と基本規約の内容が矛盾または抵触する場合、個室利用に関しては本規約の定めが優先して適用されるものとします。

第 2 章 予約および利用

第 2 条（予約方法）

- ・ 当社が指定する公式 LINE または他所定の方法により承ります。

第 3 条（利用料金および支払）

- ・ 利用料金は前払い制とし、利用前に受付でお支払いください。
- ・ 総利用料金は予約申込時の提示金額又はお見積りが適用されます。
- ・ 法人のお客様は、請求書払いをご利用いただくことが可能です。ご希望の場合は、あらかじめお申し出ください。

第 4 条（予約時間）

- ・ ご予約時間の 15 分前より受付を開始します。
- ・ 予約時間を過ぎても連絡がない場合、15 分経過後にキャンセル扱いとします。
- ・ 予約時間を過ぎての入室であっても、終了時間の変更・延長はできません。早期終了の場合も返金はいりません。
- ・ ご利用時間の延長は、予約状況により対応できない場合があります。

第 5 条（予約の変更およびキャンセル）

- ・ 予約時間の変更・キャンセルは、利用日の 14 日前まで可能です。
- ・ 無断キャンセルや連続キャンセルが確認された場合、今後の予約をお断りする場合があります。

第 6 条（利用目的の制限）

- ・ 個室は原則としてゲームプレイを目的とした利用に限ります。
- ・ 公序良俗に反する行為、または当社の施設管理上不適切と判断される行為は一切禁止します。
- ・ 前項に違反した場合、当社は即時退室および以降の利用をお断りする場合があります。

第3章 施設管理および責任

第7条 (飲食ルール)

- ・ 個室での飲食ルールについては、基本規約および別途定める「ご利用案内（ハウスルール）」に準ずるものとします。軽食（密閉されたスナック菓子類のみ可）のみ、アルコール類の持ち込み・飲酒は禁止です。

第8条 (施設管理)

- ・ 防犯および安全確認のため、スタッフが個室に入室する場合があります。
- ・ 飲みこぼし等の室内汚損が発生した場合は速やかにスタッフまでお伝えください。
- ・ 個室利用前後にスタッフが室内・PC・デバイス・備品等を確認します。
- ・ 個室内の常設備品・ケーブル・モニター・家具等の取り外し・位置変更・接続変更は原則禁止します。変更を希望する場合は、事前にスタッフへご相談ください。

第9条 (利用者の責任および損害賠償)

- ・ 個室利用中に発生したトラブル、紛失、事故、他利用者との問題は、利用者自身の責任で解決するものとします。
- ・ 備品・内装等の破損、欠損、紛失が確認された場合、利用者は実費による損害賠償責任を負うものとします。
- ・ 貸出用カードキーの紛失時は、再発行費用として2,000円（税込）を負担いただきます。

第10条 (清掃および退室)

- ・ ご利用後はゴミの片付け・整理整頓を行い、入室時と同じ状態で退室してください。

第11条 (準拠および協議解決)

- ・ 本規約に定めのない事項、または解釈に疑義が生じた場合は、基本規約の定めに基づきものとします。

附則 本規約は、2026年06月01日より施行します。