

hangout e スポーツエリア 24 ご利用案内（ハウスルール）

快適で安全に、そして楽しく過ごしていただくために、以下のルール・マナーへのご協力をお願いいたします。

【重要なお知らせ】

料金：ご利用料金は退店時の後払いです。自動精算機は現金のみ、キャッシュレス決済はカウンターをご利用ください。

年齢制限：18歳未満の方は22時以降、16歳未満の方は18時以降（保護者同伴の場合を除く）のご利用ができません

□ 施設利用の基本ルール

- ・ 共有機材は丁寧に扱ってください。マイク部分は折れやすいためご注意ください。
- ・ デバイス持込の場合、利用後に元の状態に戻してください。
- ・ PCは移動しないでください。
- ・ ゲームをプレイするためのアカウントは、お客様ご自身でご用意ください。
- ・ 施設内のPCはシャットダウン/再起動により利用中のデータが全て消去されます。
- ・ PCを利用せず長時間席を占有することはご遠慮ください。
- ・ 途中外出される場合は、スタッフにお声がけください。場合によっては、一度ご精算をお願いする場合があります。
- ・ 端末のメンテナンスや混雑状況により、利用中の席から移動をお願いする場合があります。

□ 特定エリアの利用について

- ・ 2階席およびブレイクエリア（人工芝）は、靴を脱いでご利用ください。
- ・ 施設内は禁煙です。電子タバコのみスモーキングエリアをご利用ください。

□ イベント時の制限について

- ・ イベント開催時は、一部エリアが制限される場合があります。

□ マナーと配慮について

- ・ 大声での通話、個室以外の席や通路での通話は禁止です。
- ・ 外部からの呼び出し
店内のお客様へのご用件は、店外に呼び出させていただくか、スタッフまでお声がけください。店内での直接の呼び出しはご遠慮ください。
- ・ 写真や動画を撮影しSNS等にアップする際は、他のお客様のプライバシーに十分ご配慮ください。

□ **貴重品について**

- ・ 貴重品や個人情報の管理は、お客様ご自身でお願いいたします。

□ **睡眠について**

- ・ オープン席での長時間睡眠は禁止です。仮眠程度は可能ですが、スタッフがお声かけさせていただく場合があります。

□ **飲食について**

- ・ 軽飲食のみ持ち込み可能です。（密閉されたスナック菓子類）
- ・ アルコール類の持ち込み・飲酒は禁止です。
- ・ 飲料は必ずドリンクホルダーに入れてください。

□ **ご利用後の整理について**

- ・ 利用後はゴミの片付け・整理整頓を行い、利用前と同じ状態で退室してください。
- ・ レンタル備品は受付で貸し出し、利用後は必ず返却してください。
※ ブランケットはご自由にお取りください。

□ **お支払いについて**

- ・ 自動精算機は現金のみの対応です。
- ・ キャッシュレス決済をご希望のお客様は、カウンターにてご精算ください。

□ **入店・利用をお断りする場合**

以下の場合に入店・利用をお断りします。

- ・ 動物同伴（盲導犬・補助犬は除く）
- ・ 泥酔またはそれに近い状態と従業員が判断した場合
- ・ 明らかな体調不良が認められる場合
- ・ 当店の運営を妨げる恐れがあると判断した場合
- ・ 注意喚起にもかかわらず、マナー違反・迷惑行為・ルール違反が繰り返される場合

【重要】 本ご利用案内（ハウスルール）は、日常的なマナー・ルールを定めたものです。会員登録、利用料金、損害賠償、免責事項などの法的・契約的な事項については、別途定める「hangout e スポーツエリア 24 利用規約」が適用されます。